

Адресно-методические рекомендации  
по обеспечению объективности процедур оценки качества образования в  
Карачаевском муниципальном районе

Целью настоящих методических рекомендаций является повышение эффективности системы оценки качества образования путем формирования среди всех участников образовательных отношений устойчивых ориентиров на методы и инструменты объективной оценки образовательных результатов обучающихся.

Повышение объективности оценки образовательных результатов может быть достигнуто только в результате согласованных действий на всех уровнях управления образованием: федеральном, региональном, муниципальном, а также на уровне образовательных организаций.

Данные рекомендации адресованы могут быть использованы в образовательных организациях для формирования и совершенствования стратегии развития образования, подготовки программ развития, планирования деятельности в области оценки качества образования.

Меры, указанные в настоящих рекомендациях, могут быть применены как при проведении оценочных процедур федерального уровня (например, всероссийских проверочных работ), так и при проведении оценочных процедур регионального и муниципального уровней, а также при проведении отдельных оценочных процедур на уровне образовательных организаций.

Описание мер, направленных на повышение объективности оценки  
образовательных результатов

Основные подходы

Для повышения объективности оценки образовательных результатов рекомендуется организовать комплексные мероприятия по трем направлениям:

1. Обеспечение объективности образовательных результатов в рамках конкретной оценочной процедуры в образовательных организациях.
2. Выявление ОО с необъективными результатами и профилактическая работа с выявленными ОО.
3. Формирование у участников образовательных отношений позитивного отношения к объективной оценке образовательных результатов.

Наиболее эффективным является комплексное сочетание всех трех подходов и создание на их основе действенной системы, при которой все участники образовательных отношений заинтересованы в объективной оценке образовательных результатов, и одновременно принимаются всесторонние меры для обеспечения объективности результатов при проведении всех мероприятий по оценке качества образования.

Ниже представлено более детальное описание каждого подхода.

Подход 1: обеспечение объективности образовательных результатов в рамках конкретной оценочной процедуры в образовательных организациях

Для обеспечения возможности получения в рамках конкретной оценочной процедуры объективных результатов необходимо выполнение следующих условий.

1. Наличие описания оценочной процедуры, закрепляющего соответствие этой оценочной процедуры следующим принципам:
  - а. использование научно обоснованной концепции и качественных контрольных измерительных материалов;
  - б. применение единых организационно-технологических решений, мер защиты информации;

- в. привлечение квалифицированных специалистов на всех этапах;
- г. устранение конфликта интересов в отношении всех специалистов, привлеченных к проведению оценочной процедуры.

2. Организация на разных уровнях контроля соблюдения всех положений и регламентов, приведенных в описании оценочной процедуры. Контроль может, в том числе, осуществляться посредством:

- а. привлечения независимых, общественных наблюдателей;
- б. выезда в пункты проведения представителей муниципальных ОИВ;
- в. организации видеонаблюдения и т.п.

Условие отсутствия конфликта интересов означает, в том числе, что необходимо соблюдать следующие требования:

- в качестве наблюдателей не могут выступать родители учащихся класса, который принимает участие в оценочной процедуре;
- учитель, ведущий данный предмет и работающий в данном классе, не должен выступать организатором работы и участвовать в проверке работ;
- проверка работ должна проводиться по стандартизованным критериям с предварительным коллегиальным обсуждением подходов к оцениванию.

Более детально рекомендации по организации и проведению независимых процедур оценки качества образования представлены в приложениях.

## Подход 2: выявление ОО с необъективными результатами и профилактическая работа с выявленными ОО

Выявление ОО с необъективными результатами оценочной процедуры федерального или регионального уровня может осуществляться аналитическими методами, с использованием:

- оценки доверительного интервала среднего балла для ОО относительно группы ОО муниципального образования;

- оценки доверительного интервала процента выполнения каждого задания по каждой ОО, участвовавшей в оценочной процедуре, относительно контрольной выборки ОО;
- сравнения результатов ОО с результатами ОО контрольной группы, с учетом контекстных данных об ОО;
- сравнения уровня результатов оценочной процедуры в ОО с уровнем результатов ЕГЭ с учетом контекстных данных об ОО;
- других подходов.

#### Примечания.

Контрольная выборка ОО включает те ОО, в которых реализован первый подход или хотя бы обеспечено присутствие независимых наблюдателей на всех стадиях проведения оценочной процедуры. Поскольку контрольная выборка ОО должна быть достаточно большой (не менее 150 ОО), ее формирование возможно только в случае проведения массовых оценочных процедур, например, ВПР или региональных оценочных процедур с участием большинства ОО региона.

При использовании статистических методов выявления ОО с необъективными результатами может быть применен кластерный подход.

Признаком необъективности оценивания образовательных результатов в ОО может также служить наличие выпускников ОО, получивших золотые медали и имеющих низкие результаты ЕГЭ.

В случае обнаружения признаков недостоверности результатов в ОО рекомендуется:

- осуществить перепроверку результатов;
- в случае подтверждения недостоверности результатов выработать комплекс мер в отношении данной ОО.

Подход 3: формирование у участников образовательных отношений позитивного отношения к объективной оценке образовательных результатов

Для формирования у участников образовательных отношений позитивного отношения к объективной оценке образовательных результатов рекомендуется применять следующие меры:

- реализовывать в приоритетном порядке программы помощи ОО с низкими результатами, программы помощи учителям, имеющим профессиональные проблемы и дефициты, руководителям ОО, в которых есть проблемы с организацией образовательного процесса и т.п.; во всех перечисленных случаях применять меры административного воздействия, только если программы помощи не приводят к позитивным сдвигам в результатах;
- использовать для оценки деятельности педагога результаты, показанные его учениками (в независимых оценочных процедурах, соответствующих рекомендациям приложений) только по желанию педагога;
- способствовать повышению заинтересованности ОО в использовании объективных результатов региональных и федеральных оценочных процедур;
- проводить разъяснительную работу с руководителями ОО по вопросам повышения объективности оценки образовательных результатов и реализации перечисленных выше мер.

Важным механизмом обеспечения объективности оценивания является внутришкольная система оценки образовательных результатов, способствующая эффективному выполнению педагогами трудовой функции "по объективной оценке знаний обучающихся на основе тестирования и других методов контроля в соответствии с реальными учебными возможностями детей" <1>. Элементами такой системы в ОО являются, в том числе:

- положение о внутренней системе оценки качества подготовки обучающихся;

- система регулярных независимых оценочных процедур, объективность результатов которых обеспечивает руководство ОО;
  - принятые в ОО прозрачные критерии внутришкольного текущего и итогового оценивания, обеспечивающие справедливую непротиворечивую оценку образовательных результатов обучающихся;
  - непрерывный процесс повышения квалификации учителей в области оценки результатов образования, включающий не только обучение на курсах повышения квалификации, но и внутришкольное обучение и самообразование;
  - проведение учителями и методическими объединениями аналитической экспертной работы с результатами оценочных процедур.
- 

<1> [Приказ](#) Минтруда N 544н от 18.10.2013 "Об утверждении профессионального стандарта "Педагог (педагогическая деятельность в сфере дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего образования) (воспитатель, учитель)".

## Основные термины и определения

**Школы с признаками необъективных результатов процедур оценки качества образования и олимпиад школьников** – школы, имеющие по результатам ВПР, ОГЭ, ЕГЭ хотя бы один из признаков необъективности результатов, а именно:

- завышенные значения среднего балла ВПР;
- несоответствие результатов ВПР и школьных отметок;
- резкое возрастание результатов по одному и тому же предмету от одной параллели к следующей (например, от 4 класса к 5 по русскому языку);
- резкое падение результатов по одному и тому же предмету от одной параллели к следующей (например, от 4 класса к 5 по русскому языку);
- повышенный уровень результатов ОГЭ, ЕГЭ: в качестве показателей высоких результатов берется средний тестовый балл по образовательной организации (далее – ОО) для соответствующего предмета. Высокими считаются результаты ОО, средний тестовый балл которой выше нижней границы верхней квартили среднего тестового балла (по всем ОО более 10 обучающихся) соответствующего предмета;
- ОО, левая (нижняя) граница доверительных интервалов которых находится правее, чем правая (верхняя) граница доверительного интервала среднего балла по региону;
- ОО, для которых коэффициент ранговой корреляции Спирмана  $r_s$  имеет отрицательное значение, то есть выявлена обратная связь между школьными отметками и результатами оценочной процедуры.

**Мониторинг** – это система непрерывного наблюдения, сбор, обработка, накопление, комплексный анализ информации по группам результативных и контекстных показателей для выявления динамики подготовки базового уровня,

высокого уровня, метапредметных и предметных результатов освоения основной образовательной программы начального общего образования; основного общего образования; среднего общего образования; результатов обучающихся по адаптированным основным общеобразовательным программам.

**Оценочные процедуры** – процедуры независимой оценки результатов обучающихся (ЕГЭ, ОГЭ, ВПР, НИКО, международные сравнительные исследования), региональные, муниципальные, школьные диагностические и иные работы, позволяющие выявить уровень и качество подготовки обучающихся, влияние внешних и внутренних факторов на результаты обучающихся.

**Составляющие мониторинга показателей системы объективности процедур оценки качества образования и олимпиад школьников в рамках реализации направления «Система объективности процедур оценки качества образования и олимпиад школьников» муниципальной системы оценки качества образования в Карачаевском муниципальном районе**

№ п/п	Показатель	Оценка
<b>Муниципальный уровень</b>		
1.	Наличие приказов об утверждении сроков, ответственных, порядка, регламентов проведения независимых оценочных процедур (ВПР, ОГЭ, ЕГЭ, олимпиад школьников)	2 балла – по всем процедурам 1 балл – по одной процедуре 0 баллов – отсутствие приказов
2.	Наличие приказа (или иного документа) об обеспечении объективности процедур оценки качества образования и олимпиад школьников	1 балл – документ есть 0 баллов – документа нет
3.	Наличие системы подготовки общественных наблюдателей за процедурами оценки качества образования и олимпиад школьников	1 балл – система подготовки есть 0 баллов – системы

№ п/п	Показатель	Оценка
		подготовки нет
4.	Наличие графика выходов на наблюдение за проведением процедуры оценки качества образования олимпиад школьников с указанием сроков, образовательных организаций	1 балл – график есть 0 баллов – графика нет
5.	Наличие рекомендаций для образовательных организаций по обеспечению объективности процедур оценки качества образования	1 балл – рекомендации есть 0 баллов – рекомендаций нет
6.	Наличие информационной (аналитической) справки о результатах обеспечения в образовательных организациях объективности проведения процедур оценки качества образования и олимпиад школьников	1 балл – справка есть 0 баллов – справки нет
7.	Проверка всероссийских проверочных работ и олимпиад школьников осуществляется муниципальной комиссией	1 балл – да 0 баллов – нет
8.	В муниципалитете проводится выборочная перепроверка всероссийских проверочных работ и олимпиад школьников муниципальной комиссией	1 балл – да 0 баллов – нет
9.	Наличие информационной (аналитической) справки о результатах процедур оценки качества образования и олимпиад школьников	1 балл – справка есть 0 баллов – справки нет
10.	Наличие адресных рекомендаций для образовательных организаций по повышению объективности процедур оценки качества образования и олимпиад школьников	1 балл – рекомендации есть 0 баллов – рекомендаций нет
11.	Наличие мероприятий по формированию позитивного отношения к	1 балл – мероприятия есть

№ п/п	Показатель	Оценка
	объективной оценке образовательных результатов и олимпиад школьников	0 баллов – мероприятий нет
	<b>Максимальный балл</b>	<b>12 баллов</b>
<b>Образовательная организация</b>		
1.	Наличие приказов об утверждении сроков, ответственных, порядка, регламентов проведения независимых оценочных процедур (ВПР, ОГЭ, ЕГЭ и олимпиад школьников)	3 балла – по всем процедурам 2 балла – по двум процедурам 1 балл – по одной процедуре 0 баллов – отсутствие приказов
2.	Наличие приказа (или иного документа) об обеспечении объективности процедур оценки качества образования и олимпиад школьников, предусматривающего предварительное коллегиальное обсуждение подходов к оцениванию	1 балл – документ есть 0 баллов – документа нет
3.	Наличие принятых прозрачных критериев внутришкольного и итогового оценивания в ОО	1 балл - документ есть 0 баллов - документа нет
4.	Наличие системы подготовки общественных наблюдателей за процедурами оценки качества образования и олимпиад школьников	1 балл – система подготовки есть 0 баллов – системы

№ п/п	Показатель	Оценка
		подготовки нет
5.	Наличие графика выходов общественных наблюдателей на наблюдение за проведением процедуры оценки качества образования и олимпиад школьников с указанием сроков, образовательных организаций	1 балл – график есть 0 баллов – графика нет
6.	Обеспечение видеонаблюдения за проведением процедуры оценки качества образования и олимпиад школьников и проверки работ участников	1 балл – видеонаблюдение есть 0 баллов – видеонаблюдения нет
7.	Отсутствие ситуации конфликта интересов в отношении учителей и общественных наблюдателей из числа родителей	1 балл – конфликта интересов нет 0 баллов – конфликт интересов есть
8.	Наличие информационной (аналитической) справки о результатах обеспечения в образовательных организациях объективности проведения процедур оценки качества образования и олимпиад школьников	1 балл – справка есть 0 баллов – справки нет
9.	Проверка всероссийских проверочных работ и олимпиад школьников осуществляется комиссией образовательной организации, состоящей из педагогов, не работающих в классе, работы которого проверяются	1 балл – да 0 баллов – нет
10.	Наличие информационной (аналитической) справки о результатах процедур	1 балл – справка есть

№ п/п	Показатель	Оценка
	оценки качества образования и олимпиад школьников	0 баллов – справки нет
11.	Наличие плана мероприятий по повышению объективности оценки качества образования и олимпиад школьников в образовательной организации	1 балл – план есть 0 баллов – плана нет
12.	Наличие самостоятельно разработанных процедур общественной экспертизы качества образования в ОО	1 балл - да 0 баллов - нет
13.	Систематическая трансляция эффективного административного и педагогического опыта на другие образовательные организации	1 балл – не менее 2 мероприятий в год 0 баллов - менее 2 мероприятий в год
14.	Наличие повышения объективности оценивания результатов независимых процедур оценки качества образования и олимпиад школьников (глубина 3 года)	1 балл - да 0 баллов - нет
15.	Реализация программ помощи учителям, имеющим профессиональные проблемы и дефициты в части оценивания результатов обучающихся и олимпиад школьников (повышение квалификации, внутришкольное обучение и самообразование, другое)	1 балл - да 0 баллов - нет
16.	Проведение учителями и методическими объединениями аналитической и экспертной работы с результатами процедур оценки качества образования и олимпиад школьников	1 балл - да 0 баллов - нет

№ п/п	Показатель	Оценка
	<b>Максимальный балл</b>	<b>18 баллов</b>
	<b>ИТОГОВЫЙ максимальный балл</b>	<b>30 баллов</b>

### Методика анализа

1. Оценка обеспечения объективности процедур оценки качества образования и олимпиад школьников проводится в соответствии с установленными критериями.

2. Для каждого индикатора устанавливается максимально возможное значение.

В случае если индикатор имеет негативную окраску, то присвоение баллов осуществляется в обратном порядке. В дихотомических вопросах (вопросах, в которых предусмотрены варианты ответа «да/нет») максимальный балл индикатору присваивается при ответе «да», 0 баллов – при ответе «нет».

3. Значение показателя рассчитывается методом суммирования индивидуальных значений индикаторов.

4. Итоговая оценка складывается из суммы баллов, перечень показателей и максимальное значение по каждому показателю определяются учредителем самостоятельно.

5. Итоговый расчет осуществляется на основании границ сумм баллов:

Итоговая оценка объективности (балл)	Уровень объективности оценки образовательных результатов
30-21	Высокий уровень
20–11	Средний уровень

10–0	Низкий уровень
------	----------------

5. При проведении оценки могут быть выявлены показатели, приводящие к негативным последствиям для отдельных категорий участников образовательных отношений и, как следствие, для системы образования, а также неэффективные показатели, мониторинг которых не приведёт к совершенствованию системы образования. Кроме того, такие показатели стимулируют к необъективному оцениванию образовательных результатов обучающихся, демотивируют руководителей ОО и педагогов и т.д.

(Пример: использование результатов оценочных процедур для рейтингования ОО, (по среднему баллу, по отметкам); - рейтингование ОО по проценту обучающихся, получивших «4» и «5» по результатам ВПР (или другой оценочной процедуры); выделение лидеров и аутсайдеров среди органов местного самоуправления муниципальных районов и городских округов в сфере образования по результатам ВПР).

В случае, если на муниципальном уровне проведение данного анализа проводится на основании ранее утвержденного пакета документов, при наличии таких неэффективных показателей и показателей, приводящих к негативным последствиям, от их применения необходимо отказаться.

Приложение 3.

\_\_\_\_\_ (наименование органа государственного контроля (надзора))

**ЛИСТ НАБЛЮДЕНИЯ  
за проведением Всероссийской проверочной работы**

« \_\_\_\_\_ » 20 1\_\_\_\_\_ г.  
(дата присутствия)

По адресу:

\_\_\_\_\_ (место проведения проверки)

На основании

от  
№

было проведено

\_\_\_\_\_ (вид документа с указанием реквизитов (номер, дата))

наблюдение за проведением ВПР

проверка в отношении:

\_\_\_\_\_ (наименование образовательной организации)

Показатели наблюдения	Отметка
Наличие приказа о проведении ВПР	
Наличие обучающихся с ОВЗ	
Время начало и окончания проведения выполнения учащимися ВПР	
Выделена отдельная аудитория, соответствующая санитарным требованиям и условиям	
Соблюдение времени на проведение ВПР	
Обеспечение порядка в аудитории в ходе выполнения обучающимися ВПР	

<b>Показатели наблюдения</b>	<b>Отметка</b>
Доброжелательный настрой организаторов ВПР	
Форма рассадки участников ВПР (по 1 или по 2 участника)	
Обеспечение всех обучающихся контрольно-измерительными материалами	
Наличие общественных наблюдателей	
Организаторы проводят инструктаж для участников и информируют о порядке проведения ВПР	
Исключение фактов использования обучающимися справочно-информационных материалов по теме ВПР	
Исключение фактов «подсказывания» обучающимся со стороны организаторов ВПР	
Исключение фактов выноса работ обучающихся и контрольно-измерительных работ во время проведения ВПР	
Обеспечение сохранности данных при сборе и обработке результатов	
Отсутствие фактов использования телефонов организаторами и участниками ВПР во время проведения ВПР	
Обеспечение объективности оценивания выполненных обучающимися работ	

Дополнительные комментарии по процедурам организации и проведения ВПР

---

Подпись должностного лица, осуществляющего наблюдение \_\_\_\_\_

**Регламент обеспечения объективности ГИА, национально-региональных оценочных процедур**

<b>Направления</b>	<b>Условия обеспечения объективности</b>	<b>ЕГЭ</b>	<b>ИСИ-11</b>	<b>ОГЭ</b>	<b>ИС-9</b>	<b>ВПР</b>	<b>ДКР</b>
Технологические условия	Видеонаблюдение	Применяется	Целесообразно организовать применение	Целесообразно организовать применение	Целесообразно организовать применение	Целесообразно организовать применение	Целесообразно организовать применение
	Видеотрансляция	Портал «СмотриЕГЭ»	Не применяется	Не применяется	Не применяется	Не применяется	Не применяется
Контроль за исполнением НПА, регламентов, МР	Общественное наблюдение	Федеральное, региональное	Региональное, муниципальное	Региональное, муниципальное	Региональное, муниципальное	Региональное, муниципальное	Муниципальное
	Контроль за исполнением Порядка	Федеральный, региональный	Региональный	Региональный	Региональный	Региональный	Муниципальный
	Возложение персональной ответственности за качество проведения процедуры	Руководитель ППЭ	Директор ОО	Руководитель ППЭ	Директор ОО	Директор ОО	Директор ОО
Способы защиты и неразглашения ЭМ, КИМ, тем	Экзаменационные материалы, КИМ, темы ИС-9/ ИСИ-11	Защита обеспечивается технологией шифрования	Темы размещаются на федеральном портале в открытом доступе на ограниченный период времени	Защита обеспечивается доставкой в штрих-кодированных сейф-пакетах	Темы размещаются на федеральном портале в открытом доступе на ограниченный период времени	КИМы размещаются на специализированном федеральном портале, в открытом доступе	Защита обеспечивается доставкой в герметичных пластиковых пакетах, а также доставкой посредством

<b>Направления</b>	<b>Условия обеспечения объективности</b>	<b>ЕГЭ</b>	<b>ИСИ-11</b>	<b>ОГЭ</b>	<b>ИС-9</b>	<b>ВПР</b>	<b>ДКР</b>
			(за один час до процедуры)		(за один час до процедуры)	отсутствуют	ЗКС
	Доставка специализированной организацией	Применяется	Не требуется	Предлагается применять с 2019 г.	Не требуется	Не требуется	Не требуется
Качество проверки экзаменационных работ участников ГИА,	Квалификационные испытания	Ежегодно	Ежегодно	Ежегодно	Целесообразно ввести с 2020 г.	?	Не применяется
	Согласование подходов к оцениванию	Применяется с использованием вебинаров ФИПИ, инструктажа председателя ПК	Применяется посредством инструктажа председателя ПК	Применяется с использованием вебинаров ФИПИ, инструктажа председателя ПК, ТП ПК	?	?	Не применяется
	Региональная проверка	Применяется	Не применяется	Не применяется	Не применяется	Не применяется	Применяется при наличии приказа МОПО СО
	Региональная перепроверка	Применяется с 2017 г.	Не применяется	Применяется по распоряжению МОПО СО / решению ГЭК	Не применяется	Вводится с 2019 г.	Не применяется
	Муниципальная проверка	Не применяется	Применяется	Применяется	Не применяется	Целесообразно организовать применение	Применяется
	Муниципальная перепроверка	Не применяется	Может применяться	Применяется на уровне ТП ПК	Может применяться	Может применяться	Может применяться

<b>Направления</b>	<b>Условия обеспечения объективности</b>	<b>ЕГЭ</b>	<b>ИСИ-11</b>	<b>ОГЭ</b>	<b>ИС-9</b>	<b>ВПР</b>	<b>ДКР</b>
	Федеральная перекрестная проверка	Применяется	Не применяется	Не применяется	Не применяется	Не применяется	Не применяется
Качество проверки экзаменационных работ участников ГИА,	Региональная перекрестная проверка	Не применяется	Не применяется	Применяется	Не применяется	Целесообразно организовать применение	Не применяется
	Удаление участника при обнаружении неразрешенных справочных материалов, средств связи и др. гаджетов	Используется	Рекомендуется использовать	Используется	Рекомендуется использовать	Рекомендуется использовать	Рекомендуется использовать
Управленческий анализ качества проведения процедуры	Анализ результатов по зонам риска	Производится с 2017 г.	Производится с 2017 г.	Вводится с 2019 г.	Вводится с 2019 г.	Вводится с 2019 г.	Производится с 2018 г.
	Анализ эффективности организационно-технических условий проведения	Производится с 2017 г. Применяется шкала Рособрнадзора. Проводится на федеральном и региональном уровнях.	Производится с 2017 г. Применяется шкала Рособрнадзора. Проводится на федеральном и региональном уровнях.	Вводится с 2019 г. Разрабатывается региональная шкала. Будет проводиться на федеральном и региональном уровнях. Необходимо и на муниципальном.	Вводится с 2019 г. Разрабатывается региональная шкала. Будет проводиться на федеральном и региональном уровнях. Необходимо и на муниципальном.	Вводится с 2019 г. Разрабатывается региональная шкала.	Вводится с 2019 г. Разрабатывается региональная шкала.

## КОНЦЕПТУАЛЬНЫЕ ПОДХОДЫ К ОБЕСПЕЧЕНИЮ ОБЪЕКТИВНОСТИ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБРАЗОВАНИЯ

Что должно пониматься под словами «объективная характеристика» результатов обучения.

Один из общепринятых подходов в этой области состоит в том, что объективность является следствием соблюдения заранее описанных правил, по которым осуществляется как процедура оценивания, так и выставление результирующей оценки (и, при необходимости – отметки). Чтобы подчеркнуть соответствие заранее описанным правилам (стандартам), такое оценивание называют стандартизованным.

Стандартизация имеет прямое отношение к требованиям к результатам освоения основной образовательной программы. Однако, когда говорят о стандартизированном оценивании, обычно имеют в виду более широкое представление о стандартизации, чем просто соответствие образовательных результатов требованиям ФГОС.

Рассмотрим более подробно, что может быть стандартизовано для достижения максимальной объективности оценивания.

Как правило, для проведения стандартизированного оценивания используется какой-то **инструментарий**. Это может быть контрольная, проверочная, диагностическая и другие формы работы. В качестве инструментария используется также анкеты, опросные листы, листы наблюдения и т.д.

Кроме того, процедура стандартизированного оценивания сопровождается **инструктивно-методическим обеспечением**, то есть полным и всесторонним описанием и набором инструкций.

Как правило, для проведения процедуры оценивания используется какая-то

технология, например, с применением машиночитаемых бланков или с выполнением заданий на компьютерах. Таким образом, стандартизированная процедура оценивания имеет и **организационно-технологическое обеспечение**.

Отдельно определяются требования к специалистам, участвующим в процедуре оценивания, то есть описываются подходы к **кадровому обеспечению** процедуры.

Ниже рассматривается более детально каждая из приведенных позиций.

### **Инструктивно-методическое обеспечение стандартизированного оценивания**

**Концептуальное описание процедуры оценивания включает:**

1. Описание целей и задач проведения процедуры оценивания, групп участников исследования.

2. Установление периодичности и графика проведения оценивания в соответствии с его целями и задачами, (срез, вход-выход, лонгитюдное исследование и т.д.).

3. Описание методики формирования выборки участников процедуры оценивания. Дело в том, что некоторые процедуры оценки проводятся «для всех», а в некоторых случаях в процедуре участвует только специально отобранная группа участников – выборка. Например, национальные исследования качества образования – это выборочное исследование (обычно около 50 000 участников), а во всероссийских проверочных работах участвуют все обучающиеся во всех школах в конкретной параллели. Если предполагается выборка, то методика ее формирования индивидуальна для каждого конкретного исследования, определяется его целями и задачами и обеспечивает репрезентативность для всех групп категорий участников, на которые предполагается распространить выводы, полученные в ходе исследования.

4. Описание параметров, которые будут оцениваться, например, результаты обучающихся по какому-то разделу или за год обучения, предметные или метапредметные результаты и т.п.

5. Описание того, каким образом отбирается материал для оценивания.

Например, при проведении среза по какому-то тематическому разделу можно ориентироваться на оценивание определенного важного навыка, а можно ставить задачу оценить достижение максимально широкого круга требований ФГОС. Кроме того, в тексте стандартов требования к результатам освоения основной образовательной программы сформулированы в обобщенном виде, и составление заданий, проверяющих достижение этих результатов, требует более точного описания. Так, в ЕГЭ и в ОГЭ используются кодификаторы проверяемых элементов содержания и требований к уровню подготовки. Они представляют собой многоуровневые списки (рубрикаторы), в которых все, что необходимо проверять, распределено по отдельным позициям. При составлении диагностической работы каждое задание может быть отнесено к одному или нескольким пунктам такого рубрикатора.

6. Общие подходы к оцениванию выполнения отдельных заданий и работы в целом. Например, может быть указано, используются ли в работе задания с развернутыми ответами, которые должны проверяться экспертами, или только задания, в которых предусмотрен краткий ответ. Или другой вариант – ответы вводятся на компьютере и проверяются автоматически.

7. Обоснование методов сбора информации (наблюдение, испытание, опрос, интервью, фокус-группы и т.д.) и соответствующего инструментария (карты наблюдений, диагностическая работа, опросные листы и т.д.).

8. Описание подходов к апробации инструментария для стандартизированного оценивания. Апробация – это набор мероприятий, которые позволяют заранее проверить, что все реализуется именно так, как задумано.

9. Описание подходов к стандартизации процедур и инструментария оценочной процедуры. Более подробно этот пункт будет рассмотрен ниже.

10. Описание подходов к шкалированию результатов стандартизированной оценочной процедуры, если результаты предполагается переводить в единую шкалу. Например, за выполнение каждого задания контрольной работы могут начисляться какие-то баллы, и требуется описать, как

полученная участником общая сумма баллов переводится в пятибалльную или стобалльную оценку. При этом итоговый балл не обязательно зависит от общей суммы. Так, работа может состоять из нескольких частей, и может быть применено правило, в соответствии с которым положительный балл не ставится, если не набрано определенное количество баллов за каждую из частей (например, такое правило работает в некоторых предметах ОГЭ).

11. Описание набора сведений об образовательных организациях и/или участниках оценивания, которые подлежат сбору. Например, при проведении исследований качества образования часто собирается информация о поле участников и их текущих отметках.

12. Описание подходов к обработке результатов стандартизированного оценивания. Например, какие алгоритмы, формулы и т.п. используются.

13. Перечень направлений анализа результатов стандартизированного оценивания, соответствующий его целям.

14. Модели использования результатов оценивания с указанием групп потребителей и круга возможных проблем, решению которых будет способствовать использование результатов.

15. Механизм установления соответствия результатов заданным критериям (если это предусмотрено целями оценивания). Например, может быть указана сумма баллов, являющаяся минимальной границей удовлетворительного результата выполнения работы.

16. Описание путей обсуждения результатов оценивания. Например, может предполагаться обязательное обсуждение на конференциях или заседаниях методических объединений.

Концептуальное описание стандартизированного оценивания может при необходимости включать и другие элементы.

## **Организационно-технологическое обеспечение процедуры стандартизированного оценивания**

**Организационно-технологическое обеспечение описывается порядком проведения процедуры оценивания, описанным выше.**

Основным требованием к организационно-технологическому обеспечению процедуры оценивания является наличие организационных мер и технологических инструментов для обеспечения объективности результатов:

- единообразия условий проведения процедуры оценивания для всех участников и образовательных организаций, в том числе с учетом наличия различных категорий участников с особыми потребностями;
- сохранности и конфиденциальности данных, обрабатываемых в процессе проведения процедуры оценивания, в том числе:
  - конфиденциальности контрольных измерительных материалов на всех этапах вплоть до окончания процедуры оценивания;
  - порядка в аудиториях в ходе выполнения участниками всех действий в рамках проведения процедуры оценивания;
  - сохранности выполненных участниками работ на всех этапах вплоть до формирования базы результатов;
  - сохранности базы результатов процедуры оценивания;
- мероприятий по мониторингу и контролю хода проведения процедуры оценивания;
- мероприятий по обеспечению единых подходов к экспертной оценке результатов и любой другой экспертизе, осуществляющейся в ходе процедуры оценивания;
- мероприятий по анализу результатов оценивания на предмет объективности.

## **Кадровое обеспечение при стандартизированном оценивании**

Кадровое обеспечение описывается порядком проведения процедуры оценивания, описанным выше.

Основным требованием к кадровому обеспечению процедуры оценивания является наличие необходимых условий для обеспечения объективности результатов процедуры оценивания, в том числе:

- механизмы контроля обеспеченности кадрами всех этапов проведения процедуры оценивания в соответствии с требованиями порядка проведения;
- меры по обеспечению единобразия условий привлечения, подготовки и, при необходимости, аттестации специалистов для проведения процедуры оценивания;
- меры по предотвращению конфликта интересов в процессе проведения процедуры оценивания.