

**Отчет**  
**МКДОУ «Детский сад «Звёздочка» аула Нижняя Теберда за 2020г**  
**по реализованным мерам по устранению выявленных недостатков в ходе НОК**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность</b>					
Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации.	Иформирование родителей (законных представителей) о деятельности организации на официальном сайте.	В течении учебного года	Бытдаева Б.М. - заведующий	Обеспечение сайта организаци полной, достоверной информацией о деятельности организации	До 31.12. 2021г. нформация обновляется регулярно
Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, нормативным правовым актам.	Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации -информацию о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса.	Регулярно	Текеева З.Ю. – старший воспитатель	Приведена в соответствие с нормативно-правовыми актами и размещена на официальном сайте организации информация о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса	До 31.12. 2021г. Работа проводится регулярно в течении года
<b>II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</b>					

<p>Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг.</p>	<p>Проведение анкетирования для родителей по вопросу улучшения комфортной среды ОО.</p>	<p>Регулярно</p>	<p>Текеева З.Ю. – старший воспитатель</p>	<p>Сделаны выводы анкетирования «Удовлетворенность родителей образовательной средой дошкольной организации », даны рекомендации по повышению уровня комфортности в образовательной организации .</p>	<p>До 31.12.2021 Работа проводится регулярно в течении года</p>
---	---	------------------	---	--	---

### III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов

<p>Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими</p>	<p>- Повышение уровня педагогической компетентности педагогических работников в работе с детьми с ОВЗ, инвалидами;  - Информировать родителей (законных представителей) об оказании консультативной и логопедической помощи детям с ОВЗ, в том числе инвалидам;</p>	<p>Регулярно</p>	<p>Текеева З.Ю.- старший воспитатель;  Гаджаева О.Н.- учитель -логопед</p>	<p>Наличие обучающихся с ограниченными возможностями здоровья; оказание педагогической и логопедической консультативной помощи обучающимся с ограниченными возможностями здоровья. Адаптация воспитанников с ОВЗ к условиям детского сада</p>	<p>До 31.12.2022</p>
<p>Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.</p>	<p>Выполнение работ по созданию условий, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими</p>	<p>В течении учебного года</p>	<p>Воспитатели</p>	<p>Создание доступной среды для детей-инвалидов, позволяющие получать услуги наравне с другими</p>	

<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>					
4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Провести тренинговое занятие для работников организации, направленное на развитие доброжелательности и вежливости при использовании дистанционных форм взаимодействия.	В течении учебного года	Текеева З.Ю.- старший воспитатель	Организация доброжелательной беседы с родителями.	До 31.12.2021  Работа проводится регулярно в течении года
<b>V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности</b>					
Удовлетворенность образовательными услугами в целом	Мониторинг удовлетворенности качеством образовательной деятельности	1 раз в квартал	Текеева З.Ю.- старший воспитатель	Проведено анкетирование родителей с целью мониторинга потребности в организационных условиях оказания услуг.	До 31.12.2021  Работа проводилась ежеквартально
Доля получателей услуг удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг.	Совершенствовать формы и методы работы с родителями в процессе совместных мероприятий (праздники, развлечения, дни открытых дверей, совместные экскурсии)	Постоянно	Текеева З.Ю.- старший воспитатель	Спланированы разнообразные формы и методы работы с родителями в процессе совместных мероприятий (праздники, развлечения, дни открытых дверей, совместные экскурсии)	До 31.12.2021 выполнено