# ОТЧЕТ
## об устранении
## недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания образовательных услуг в муниципальных казенных дошкольных образовательных учреждений (ДОУ) Карачаевского муниципального района

## 1.ВВЕДЕНИЕ

**Объект исследования:**

потребители образовательных услуг, проживающие на территории Карачаевского муниципального района Карачаево-Черкесской Республики, старше 18 лет, воспитывающие несовершеннолетних детей; законные представители воспитанников детских садов.

**Цель независимой оценки качества:**

исследовать показатели, характеризующие общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями дошкольного образования, осуществляющими образовательную деятельность по дошкольным образовательным программам.

**Задачи независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории Карачаевского муниципального района Карачаево-Черкесской Республики (далее – НОК УООД):**

1. Определить топ лучших дошкольных образовательных организаций Карачаевского муниципального района Карачаево-Черкесской Республики из числа, принявших участие в процедуре независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности.
2. Определить состояние и уровень развития комплексных показателей различных аспектов образовательной деятельности, влияющих на качество условий предоставления дошкольных образовательных услуг.
3. Разработать конкретные рекомендации по улучшению условий осуществления образовательной деятельности для дошкольных образовательных организаций Карачаевского муниципального района Карачаево-Черкесской Республики.
4. Предоставить Министерству образования, науки Карачаево-Черкесской Республики аналитический отчет на бумажном и электронном носителях о результатах проведения процедуры НОК УООД, который состоит из:
   - общего рейтинга организаций;
   - рейтинга организаций в разрезе каждого отдельного критерия;
   - итогового вывода о состоянии условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями;
   - конкретных рекомендаций по улучшению деятельности организаций.

**Предмет независимой оценки качества** – удовлетворенность населения качеством условий предоставления образовательных услуг, оказываемых дошкольными образовательными организациями в Карачаевском муниципальном районе Карачаево-Черкесской Республике.

**Критерии независимой оценки качества:**

1) Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность;
2) Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность;
3) Доступность образовательной деятельности для инвалидов;
4)Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации;
5) Удовлетворенность условиями оказания услуг.

Информация о порядке проведения, показатели и результаты независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности размещаются на официальных сайтах в сети Интернет.

Основными принципами проведения НОК УООД являются открытость, независимость, полнота охвата, достоверность и проверяемость показателей, полученных из открытых источников информации, которые предполагают следующее:

1. Для расчета показателей оценки используется, прежде всего, открытая (общедоступная) информация о деятельности организаций, размещаемая на официальных источниках, в том числе официальных сайтах организаций;
2. Сбор, обобщение и анализ информации, в том числе о мнениях получателей услуг (родителей воспитывающих и/или их законных представителей);
3. При необходимости, для оценки может быть использована информация, которая формируется в соответствии с государственной и ведомственной статистической отчетностью.

Результаты независимой оценки могут быть использованы в качестве показателя эффективности работы:

- руководителей образовательных организаций;
- руководителей органов власти соответствующих уровней.

Основными принципами проведения НОК УООД являются открытость, независимость, полнота охвата, достоверность и проверяемость

## 2. РЕАЛИЗАЦИЯ МЕРОПРИЯТИЙ

**1.Открытая (общедоступная) информация о деятельности организаций, размещаемая на официальных источниках, в том числе официальных сайтах организаций.**

Вследствие выявленных недостатков по данному пункту были запланированы и реализованы следующие мероприятия:

1.Была обновлена (актуализирована) информация об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте организации.

2. На онлайн родительских собраниях родители проинформированы о разделе на сайте ДОУ «Вопрос-ответ» (для внесения предложений, для информирования о ходе рассмотрения обращений).

3. Была добавлена актуальная информация, отражающая деятельность ДОУ.

4. Поддерживается актуальность информации об образовательной организации на официальном сайте ДОУ.

5.Улучшена доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов.

**Плановый срок реализации: до 31.12.2021 года.**
**Фактический срок исполнения: 31.12.2021 года.**
**Ответственные исполнители: руководители ДОУ.**

**2.Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.**
В коридорах ДОУ оборудована комфортная зона ожидания.

**3. Доступность образовательной деятельности для инвалидов.**

Официальные сайты ДОУ в сети Интернет оборудованы альтернативной версией для инвалидов по зрению

Информация о доступной среде, наличие в организации условий для инвалидов размещена на официальных сайтах ДОУ.

Имеется в наличии пандус. Дверные проемы расширены.

**4.Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации.**

По данному пункту, в ходе выявленных недостатков были запланированы и реализованы следующие мероприятия:
1. Мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в ДОУ:
а) скорректирована деятельность педагога-психолога и воспитателей по улучшению микроклимата ДОУ и взаимодействия с родительской общественностью
(анкетирование, круглые столы, деловые игры и т.д.).
б) регулярно (2 раза в месяц) проводятся психологические тренинги, разработана и опробована картотека игр и упражнений для эмоциональной разрядки педагогов и сотрудников ДОУ.
Наблюдается доброжелательность, вежливость и компетентность работников ДОУ.
Жалобы отсутствуют.
Увеличилась численность граждан, удовлетворенных качеством образовательной деятельности.
Работники ДОУ успешно проходят аттестацию, также проходят курсы повышения квалификации.
Работники ДОУ принимают активное участие в вебинарах, семинарах, конкурсах.
**Плановый срок реализации: до 31.12.2021 года.**
**Фактический срок исполнения: 31.12.2021 года.**
**Ответственные исполнители:руководители ДОУ.**
2.Повышение рейтингового уровня ДОУ, путем эффективного прохождения комплексного мониторинга ДОУ.
**Плановый срок реализации: до 31.12.2021 года.**
**Фактический срок исполнения: октябрь 2021года.**
**Ответственные исполнители: руководители ДОУ.**

**5.Удовлетворенность условиями оказания услуг.**

По данному пункту, в ходе выявленных недостатков были запланированы и реализованы следующие мероприятия:

1. Пополнение материально-технической базы:

В ДОУ были созданы современные, комфортные условия для обучающихся, что положительно отобразилось на образовательном процессе, соответственно повысилась доля получателей, удовлетворенных образовательными услугами в целом - 84,2 %
Пользователям услуг обеспечено получение ими информации об удовлетворительном оказании образовательных услуг ДОУ, с помощью проведения родительских собраний, круглых столов, сведений на порталах информационных услуг.

**Плановый срок реализации: до 31.12.2021 года.**
**Фактический срок исполнения: декабрь 2021года.**
**Ответственные исполнители: руководители ДОУ.**

2. Был проведен ремонт музыкального зал, в соответствии с требованиями СанПиН (требования СП 2.4.3648-20, СанПиН 2.3/2.4.3590-20, СанПиН 1.2.3685-21 )

**Плановый срок реализации: до 31.12.2021 г.**
**Фактический срок исполнения: август 2021г.**
**Ответственные исполнители: заведующие ДОУ.**

3. Обновлена материально-техническая база, благодаря чему разнообразилась досуговая и образовательная деятельность воспитанников.

**Плановый срок реализации: до 31.12.2021 года.**
**Фактический срок исполнения: август 2021 года.**
**Ответственные исполнители: руководители ДОУ.**

4. Пополнение библиотечного фонда ДОУ:
Приобретена методическая и дополнительная литература по инновационной программе дошкольного образования «От рождения до школы» под редакцией Н. Е. Вераксы, Т. С. Комаровой, Э. М. Дорофеевой («Мозайка –Синтез»2020г. г.Москва).
**Плановый срок реализации: до 31.12.2021 года.**
**Фактический срок исполнения: сентябрь 2021года.**
**Ответственные исполнители: руководители ДОУ.**

**Для улучшения качества деятельности ДОУ, предоставляющего услуги в области получения дошкольного образования, необходим ряд мероприятий:**

1. Открытость и доступность информации об организации:

- необходимо проводить регулярный мониторинг официального сайта на предмет актуальности размещённой информации;
- регулярно обновлять и дополнять информацией стенды дошкольных в ДОУ

2. Комфортность условий предоставления услуг:

- рекомендуется сделать более комфортными зоны отдыха (например, установить кулеры, поставить мягкую мебель).

3. Доступность услуг для инвалидов:

- повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив: наличие оборудованных групп пандусами/подъемными платформами, наличие сменных кресел-колясок, наличие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений в дошкольной организации;
- улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив при этом: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика), обучение воспитателей дошкольных образовательных организаций необходимыми курсами повышения квалификации по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории, возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.

4. Доброжелательность, вежливость работников организации:

- Повысить уровень доброжелательности работников ДОУ с получателями услуг

5. Удовлетворенность условиями оказания услуг:

- Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания образовательных услуг.