

**УТВЕРЖДАЮ:**  
Начальник Управления образования,  
физической культуры, спорта и молодежной политики  
Карацасевского муниципального района



*Хатуева З.Ю.*  
Приказ № 20 от 29.01.2025 года.

**ПЛАН**  
**по устранению недостатков, выявленных в ходе**  
**независимой оценки качества условий оказания образовательных услуг в**  
**2024 году в муниципальном бюджетном общеобразовательном учреждении**  
**«Средняя общеобразовательная школа аула Джингирик» на 2025-2026 год.**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность</b>					
Несоответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, нормативным правовым актам.	Размещение информации о деятельности организации на общедоступных информационных ресурсах, информационных стендах организации в соответствии с содержанием и формой, установленными нормативными правовыми актами	В течение года	Заместитель директора УВР, Койчуева А.Х. Ответственный за соц. сети Аджиева А.Б.	Информация о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет» приведена в соответствие с требованиями законодательства	До 31.12.2025

	Своевременное обновление и размещение актуальной информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах			Своевременное обновление и размещение актуальной информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах	
	Осуществление информационно-разъяснительной работы с населением о проведении независимой оценки качества оказания услуг на общешкольных родительских собраниях	Постоянно	Койчуева А.Х., заместитель директора по УВР	Осуществлена информационно-разъяснительная работа с населением о проведении независимой оценки качества оказания услуг на общешкольных родительских собраниях	Постоянно
<b>II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</b>					
Недостаточное обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг.	Продолжить работу по улучшению комфортности условий предоставления услуг. Оборудовать зону отдыха (ожидания); обеспечить наличие и понятность навигации внутри ОУ; наличие и доступность питьевой воды; улучшить санитарное состояние помещений.	май 2025 г.	Куатов Р.Ю. директор школы, Койчуева А.Х., заместитель директора по УВР		В течение года
Недостаточный показатель доли получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг.	Создание специально организованных сред с участием коллегиальных органов управления школой по рассмотрению результатов НОКУ	В течение года	Куатов Р.Ю. директор школы		
	Проведение анкетирования участников образовательных отношений по вопросу улучшения комфортной среды в организации	В течение года	Койчуева А.Х., заместитель директора по УВР	Организовано и проведено психолого-педагогическое консультирование участников образовательных отношений	
	Совершенствование системы наблюдения (установка дополнительных видеокамер)	В течение года	Куатов Р.Ю. директор школы; Завхоз Очаков А.А.	Усовершенствована система наблюдения (установлены дополнительные видеокамеры)	Август 2024

### III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов

Отсутствие доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидов.	В течение года	Куатов Р.Ю., директор школы, Зам директора по УВР Койчуева А.Х. Педагог-психолог Бедраева Ф.М.	Разработаны адаптированные программы обучения для детей инвалидов, разрабатываются АОП для детей с ОВЗ	Сентябрь 2025
Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории условий доступности для инвалидов.	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами</li> <li>-Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов</li> <li>-Наличие адаптированных л поручней, расширенных дверных проемов</li> <li>-Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации</li> <li>-Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации</li> <li>-Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</li> <li>-Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика(тифлосурдопереводчика)</li> </ul>	В течение года 2025-2026	Директор школы Куатов Р.Ю. Зам. директора по УВР Койчуева А.Х. Завхоз Очаков А.А.	Развитие условий доступности для инвалидов. Взаимодействие с со службами социальной поддержки населения, общественными организациями.	В течение года
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>					
Неудовлетворенность получателей услуг уровнем доброжелательности и вежливости работников	Обеспечение условий для формирования положительного имиджа школы через организацию и проведение годичных специально организованных сред: интерактивные тренинги с использованием мини-лекций, работы в микрогруппах,	сентябрь 2025	Куатов Р.Ю., директор школы, Койчуева А.Х., заместитель директора по УВР	Доброжелательность и вежливость работников. Увеличение численности граждан, удовлетворенных качеством предоставляемых услуг до 100	До 31.12.2025

	практических упражнений с педагогами школы «Имидж сотрудников как часть корпоративной культуры школы»; Тренинг с обслуживающим персоналом по обеспечению высокого уровня доброжелательности, вежливости, компетентной работы. Деловая игра «Педагогический имидж»			%	
<b>V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности</b>					
Недостаточный показатель доли получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым.	Качественное оформление социального заказа и эффективное планирование, внесение требуемых изменений в Программу развития. Активная работа в социальных сетях.	В течении года	Куатов Р.Ю., директор школы, Койчуева А.Х., заместитель директора по УВР Ответственный за соц.сети Аджиева А.Б.	Организовано взаимодействие со СМИ, в том числе электронными, использование социальных сетей для трансляции информации о деятельности образовательной организации	До 31.12.2025
Недостаточный показатель доли получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг.	Активизация субъектной позиции педагогических работников и родительской общности через включённость в статусные и сетевые проекты, направленные на формирование ключевых образовательных (предметных, метапредметных и личностных) результатов обучающихся.	сентябрь – декабрь 2025года	Куатов Р.Ю., директор школы, Койчуева А.Х., заместитель директора УВР	Приобретение необходимого оборудования и оснащения для эффективной организации учебно-воспитательного процесса.	
Недостаточный показатель доли получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации.	Проведение анкетирования (опросов) родителей обучающихся по вопросу качества условий осуществления образовательной деятельности	В течении года	Куатов Р.Ю., директор школы, Очакова М.Б., заместитель директора по ВР	Получение сведений об удовлетворенности качеством учебного процесса	